

Возможные ошибки при работе с ПО Кронос 4.0.X

1. Ошибка при старте служб ПО Кронос.

При запуске АРМ Оператора может выскочить ошибка, показанная на рисунке 1.

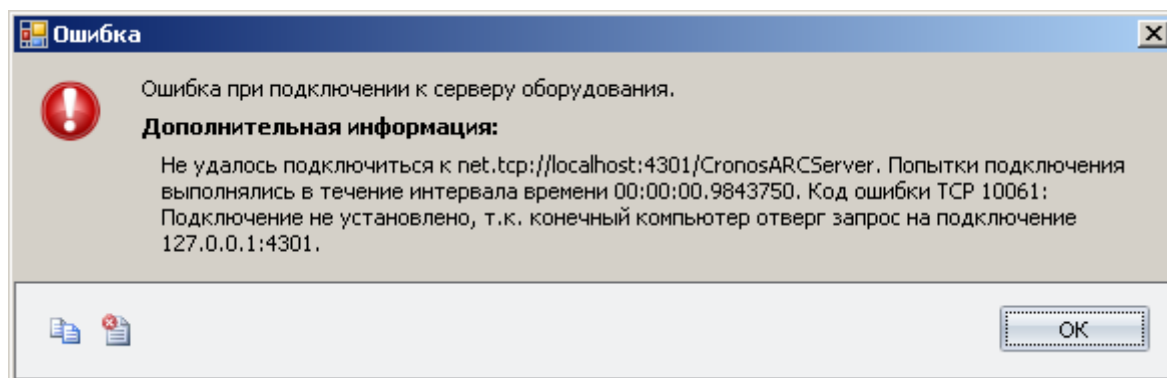


Рисунок 1. Ошибка при старте АРМ Оператора.

Причина появления такой ошибки в том, что на вашем компьютере либо не успели стартовать, либо вообще не стартовали службы ПО Кронос. Для проверки корректности работы необходимо запустить ServiceManager.exe в папке Cronos (рисунок 2). Необходимо проверить состояние служб, они должны РАБОТАТЬ.

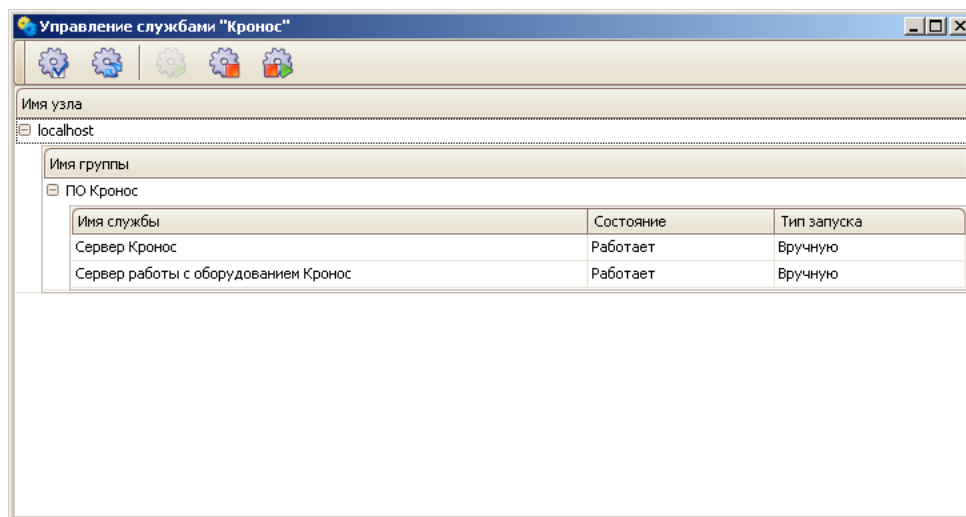


Рисунок 2. Окно управления службами ПО Кроноса.

2. Ошибка при добавлении прибора

При добавлении нового прибора в АРМ Администраторе, может возникнуть следующие ошибки:

- Вы добавляете новый прибор и присваиваете ему код прибора, существующий в системе.

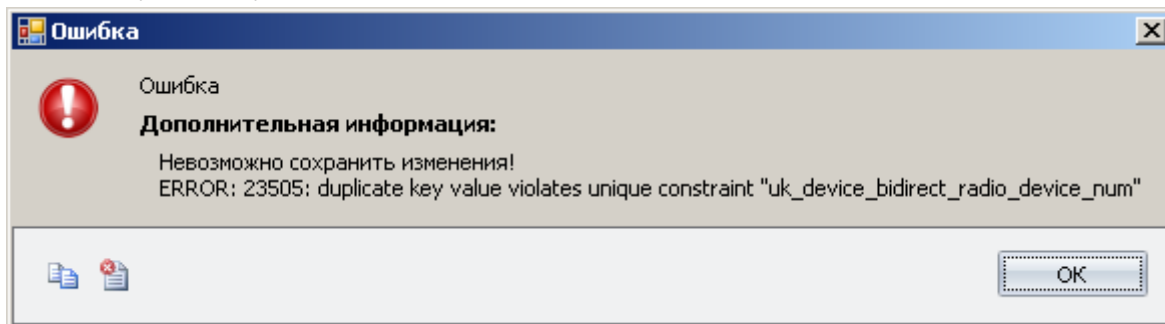


Рисунок 3. Ошибка добавления прибора с не уникальным кодом.

- Вы добавляете GSM-прибор с номером телефона, который не уникален.

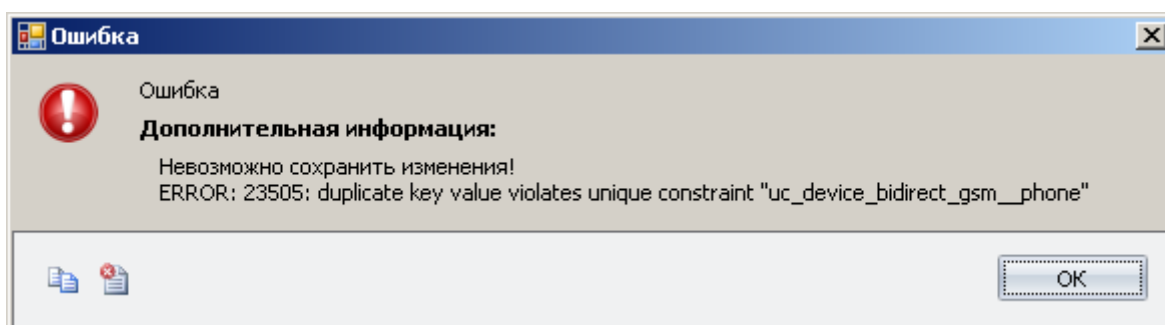


Рисунок 4. Ошибка при добавлении прибора с не уникальным номером телефона.

3. Ошибка в работе БД.

При запуске АРМ Оператора вы можете столкнуться с такой ошибкой:

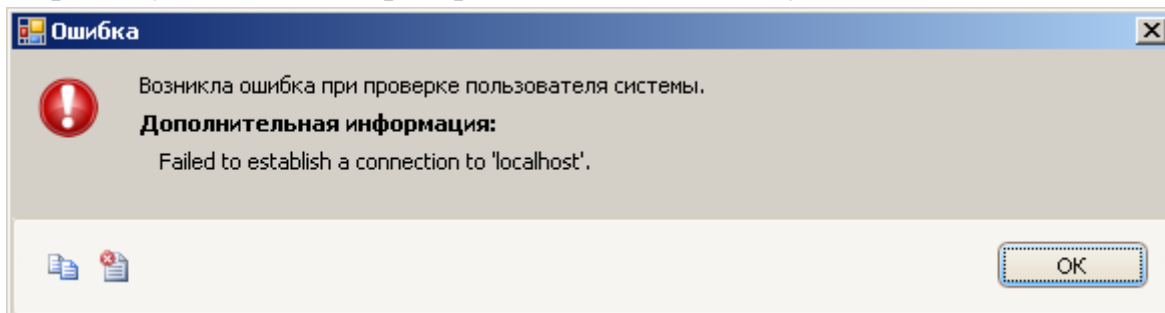


Рисунок 5. Ошибка в работе БД.

Возможная причина возникновения этой ошибки это остановка службы PostgreSQL-системы управления базой данных. Чтобы проверить ее работу необходимо зайти в Службы (правой кнопкой нажать на ярлык Мой Компьютер > Управление > Службы и приложения > Службы) и посмотреть, запущена ли служба postgresql-9.0 - PostgreSQL Server 9.0. Если нет, запустить.

4. Неполадки со звуком

При работе с ПО Кронос, возможна ситуация со сбоем звуковой схемы. На инсталляционном диске, в папке с программой Кронос есть файл `Operator.exe.sound.xml`. Путь выглядит примерно так *Ваш диск:\Cronos_install\Cronos_405\Operator.exe.sound.xml*. В этом файле хранится конфигурация вашей звуковой схемы. Для восстановления звука на вашем рабочем месте, необходимо выключить АРМ Оператора и заменить файл *Operator.exe.sound.xml*, скопировав и заменив этот файл с инсталляционной папки. Далее запустить АРМ Оператора.

5. Ошибка открытия СОМ-порта для работы ПО

Во время работы ПО Кронос в краткой истории может появиться такое сообщение: *«Канальное оборудование Кронос: Произошла ошибка во время создания драйвера ***модема, расположенного на СОМn. Ошибка выполнения CreateFile. Не удается найти указанный файл»*. Рис 1. Появление этого сообщения говорит о том, что СОМ-порт, который указан в Администраторе для этого оборудования отсутствует в системе. Сообщение: *«Канальное оборудование Кронос: Произошла ошибка во время создания драйвера ***модема, расположенного на СОМn. Ошибка выполнения CreateFile. Отказано в доступе»* Рис. 2 говорит о том, что система заняла СОМ-порт для использования другого оборудования и не дает ПО Кронос подключиться к данному СОМ-порту.

